



RENARDO & PUFFINO

**CONTRAT :**

**POUR :**

**TÉLÉPHONE :**

**@MAIL :**

## **Ecosse 1-2027**

### **Au contact des oiseaux marins**

**Du 06 au 11 juin 2027 (6 jours)**

**Prix par personne : 1810€**

*(+ 30€ frais de dossier)*



**Renardo & Puffinou**

**RENARDO & PUFFINO**  
**SAS au capital de 7500€**  
**RCS de Bordeaux sous le**  
**Numéro 912 238 490**

**IM 033220005**  
**6 allée Jehan de Guilloche,**  
**Appt 8**  
**33850 Leognan**  
**Telephone : 06 43 19 70 64**  
**contact@renardo-puffinou.fr**

**Renardo & Puffinou – Le voyage photo grandeur nature**  
**SAS au capital de 7.50€, RCP HISCOX, NAF 7911Z, immatriculation IM033220005, Garantie APST**  
**6 allée Jehan de Guilloche, appt 8 33850 Leognan, France**  
Tel. : + 33 (6) 58 09 41 43 Email : [contact@renardo-puffinou.fr](mailto:contact@renardo-puffinou.fr) [www.renardo-puffinou.fr](http://www.renardo-puffinou.fr)

## DESCRIPTIF DU FORFAIT

<b>Intitulé du voyage :</b>	<b>Stage photo – Au contact des oiseaux marins</b>
<b>Destination :</b>	<b>Ecosse</b>
<b>Dates :</b>	<b>Du 06 au 11 juin 2027</b>
<b>Nature des services :</b>	<b>Stage</b>
<b>Nombre de nuitées :</b>	<b>5</b>
<b>Langue parlée pour l'accompagnement :</b>	<b>Francophone</b>
<b>Nombre minimum de participants :</b>	<b>3</b>
<b>Nombre maximum de participants :</b>	<b>4</b>
<b>Formule :</b>	<b>« tout compris »</b>
<b>Encadrement :</b>	<b>Laurent Echenoz, photographe professionnel</b>

## PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

### Ce tarif comprend :

- 1\* Les transports accompagnés Aéroport-Edimbourg – logement - Aéroport-Edimbourg
- 2\* L'hébergement en logement (guest-house - hôtel 3\*) à 2, en chambre (double/twin/individuelle) selon normes locales ou similaire
- 3\* L'encadrement par Laurent Echenoz - photographe professionnel
- 4\* Les repas en pension complète selon programme
- 5\* Les visites mentionnées au programme.
- 6\* La documentation de voyage ; il est précisé que, sauf demande expresse moyennant des frais supplémentaires d'envoi, la documentation est délivrée par voie électronique.
- 7\* Le détail du stage et l'ensemble des prestations figurent au programme annexé au présent contrat qui complète les informations précontractuelles.
- 8\* Les frais de service de l'Agence
- 9\* Le matériel nécessaire au bon déroulement du séjour (Prêt possible par la marque TAMRON)  
Tout le matériel de sécurité (pharmacie collective...)

*\* Pour toute inscription, les dates affichées sont données à titre indicatif. En effet, compte tenu de la taille réduite de nos groupes, de la difficulté pour la réservation du gîte sur l'île ou certains guesthouse, les dates du séjour peuvent varier et ceci en fonction des disponibilités d'hébergement sur l'île au moment de leur réservation. Une fois le départ garanti, nous vérifions les tarifs et revenons vers vous en cas de variation trop importante du prix final. Vous avez alors le choix d'accepter ou non notre proposition.*

### Ce tarif ne comprend pas :

- 1\* Le préacheminement et le post-acheminement vers et de l'aéroport de départ
- 2\* Vos achats personnels (une boutique souvenirs est à votre disposition et nous ferons une halte à notre départ du site)
- 3\* Votre équipement personnel
- 4\* Les repas non mentionnés dans notre prix (tous les repas sont inclus en base d'un plat/ une boisson non alcoolisée)
- 5\* Les assurances voyage
- 6\* Supplément chambre single : 290 €/pers. (3/4 nuits d'hôtels)
- 7\* Supplément petit groupe si 3 personnes sont inscrites uniquement : 200€/pers.
- 8\* D'une façon générale, tout ce qui n'est pas indiqué sous la rubrique précédente.

## Objectifs : Découvrir les paysages et la faune sur plusieurs île à l'est de l'Ecosse - Plongez au cœur de colonies d'oiseaux marins

L'île de May est extrêmement attrayante se situant à l'entrée du Firth of Forth, entourée de lieux de pêche prolifiques, qui soutiennent la vie marine variée qui y vit. L'île mesure 1,5 km de long et 0,5 km de large avec des sentiers balisés menant partout sur l'île offrant une excellente vue sur la faune et son habitat.

Les premiers colons humains sont arrivés à Fife il y a environ 8000 ans et ont fait bon usage de l'île de May pour la pêche et la chasse au phoque, la première découverte d'activité humaine qui a jusqu'à présent été trouvée sur l'île est un morceau de poterie datée de 2000 avant JC, ancienne des pointes de flèche en silex ont également été trouvées. Il semble que bien avant le christianisme, l'île avait une signification religieuse, cette île sereine austère se prête certainement à des pensées pacifiques, les noms de lieux autour de l'île sont des rappels de son histoire religieuse, tels que Kirkhaven, Alterstanes, l'ange, le pèlerin, etc.

On pense que le nom vient des Scandinaves qui ont appelé l'île Maa Oy, qui se traduit en nordique pour l'île aux mouettes.

### Points Forts :

**1\* Photographie des macareux moine, oiseaux marins en nidification.**

**2\* Être au plus proche des scientifiques sur place afin d'être sensibilisé sur leurs travaux.**

**3\* L'île abritant des milliers d'oiseaux marins, un paradis pour l'observation ornithologique.**

**4\* Un groupe réduit de 4 personnes maximum.**

**5\* L'encadrement par Laurent Echenoz, photographe professionnel. Nombreux séjours photo au Royaume-Uni. Il est spécialiste du macareux moine et de la photo animalière dans cet environnement naturel. L'unique photographe spécialisé dans cette espèce en rapport avec les scientifiques à travers le monde.**



### Principe du stage

- 🕒 Photographie comme toile de fond de ce stage
- 🕒 Itinérance en voiture et courtes randonnées pour une plus grande variété de paysages et augmenter les chances d'observation de la faune aviaire
- 🕒 Stage adaptable au rythme de la nature / Cours privés sur les techniques photos
- 🕒 Convivialité et détente.



## Votre accompagnateur sur ce séjour :

### Laurent Echenoz

Photographe professionnel, naturaliste et avant-gardiste, Laurent Echenoz aime jouer avec originalité de la lumière, du cadrage et du temps de pause. Il nous rappelle que la photographie est avant tout un art.

Chaque image prend vie après de nombreuses heures passées à attendre l'instant capturé. Grâce à une enfance passée en immersion dans une nature préservée, il a développé un sens précis de l'observation et de l'écoute de la faune et de la flore.

La photographie de Laurent sublime la Nature. Elle nous invite au voyage au cœur de notre essence et nous montre combien notre univers est précieux. Chaque arbre, chaque plante ou chaque animal immortalisé devient œuvre d'art, lors de moments éphémères de communion intime.

Site internet : [www.echenoz-laurent.com](http://www.echenoz-laurent.com)



### Un livre hommage...

« Puffin Dream » va au-delà du livre photographique agrémenté de récits. C'est avant tout l'alliance humaine hors du temps d'un photographe naturaliste avec d'éminents scientifiques. Cet ouvrage d'art met en valeur tous les travaux réalisés dans les colonies autour du monde et se révèle tel un hommage aux hommes et femmes qui consacrent leur vie à cette espèce. Plus de six ans d'étude de terrain et trois années de rédaction furent dédiées à l'aboutissement de ce projet.

« Puffin Dream » est né d'un rêve.

Le rêve d'apprécier encore la compagnie de ce petit clown des mers dans les années futures. Il disparaît lentement, inexorablement et en silence. Ne nous le cachons plus. Sa vulnérabilité est expliquée par la voix de grands spécialistes qui ont classé le macareux moine en « danger d'extinction ». Le réchauffement climatique et de nombreuses autres problématiques qui le touchent y contribuent.

Ma peur de le voir s'éteindre et mes craintes sur l'évolution de notre monde m'ont fait prendre conscience qu'il était absolument nécessaire d'agir. J'ai voulu et aimé faire quelque chose pour lui. Par amour et dévouement depuis tant d'années, tout ce que je fais, je le fais pour lui.

Mon projet résulte de la prise de conscience qu'il est temps de mettre en valeur l'extraordinaire chaîne humaine effectuant un travail dans l'ombre. Ces études confidentielles donnent lieu à des rapports scientifiques présentés, partagés, analysés et comparés lors de rendez-vous internationaux. Lors de mes différents voyages dans des nombreuses colonies de macareux moines à travers le monde, j'ai rencontré des bénévoles et des scientifiques travaillant en général pour des universités. J'ai alors réalisé à quel point chaque main et chaque œil est important pour mon petit clown des mers. Le suivi des terriers, le comptage annuel, le baguage de certains individus pour en percer les secrets, ... sont autant de gestes essentiels à sa survie. Combien de bénévoles ? Combien de scientifiques ou de spécialistes s'occupent de toi pour comprendre tes comportements et au final, pour nous comprendre nous-mêmes ?! Comprendre les oiseaux marins, c'est comprendre notre planète...



## Itinéraire

**Attention cet Itinéraire est donné à titre indicatif et est susceptible d'être modifié à tout moment par les opportunités que nous offrira la nature et pour mieux répondre à vos attentes. L'accompagnateur reste seul juge du programme qu'il peut modifier en raison d'impératifs de sécurité.**

**J 1/ : Trajet : Paris-Edimbourg – Route pour Anstruther**

**Nuit : Hôtel et dîner du soir préparé par Laurent**

**06/06/2027**

Réception à l'aéroport d'Edimbourg suivant horaire avion. (**Idéalement à 11h00**)

Nous commencerons notre semaine d'atelier par rejoindre StoneHaven et son célèbre château. Nous poursuivrons sur le petit port d'Anstruther et profiter des lumières du soir pour réaliser des premières images suivant les opportunités de dame nature.



**J 2/ : Départ pour l'île de May – Macareux moine et rencontre inoubliable Nuit : Hôtel et dîner du soir préparé par Laurent**

**07/06/2027**

Explorez le paradis de la faune qu'est l'île de May, le joyau du Forth. Il s'agit d'une réserve naturelle nationale gérée par NatureScot et abrite la plus grande colonie de macareux sur la côte est de l'Écosse. Lorsque vous êtes à terre pendant la saison de nidification, vous verrez des centaines de ces petits oiseaux comiques et aimés sur l'île et vous laisserez beaucoup de temps pour explorer et vous émerveiller devant les autres animaux sauvages étonnants de l'île. Vous êtes libre d'explorer les merveilles de l'île par vous-même.



**J 3/ Départ pour l'île de May – Macareux moine et rencontre inoubliable Nuit : Hôtel et dîner du soir préparé par Laurent**

**08/06/2027**

L'île de May est une réserve naturelle ornithologique en Ecosse Qui abrite une faune incroyable, jusqu'à 200 000 oiseaux de mer peuvent nicher le mois de mai, dont 90 000 macareux, il y a aussi de grandes colonies de guillemots, de pingouins, de mouettes tridactyles et de cormorans (le meilleur moment pour les macareux est d'avril à mi-août), environ 300 phoques vivent également toute l'année sur l'île de May. Le marsouin et le dauphin et la baleine étrange peuvent être vus, il vous suffit d'être sur le voyage le bon jour et d'avoir un peu de chance.

**Renardo & Puffinou – Le voyage photo grandeur nature**

**SAS au capital de 7.50€, RCP HISCOX, NAF 7911Z, immatriculation IM033220005, Garantie APST**

**6 allée Jehan de Guilloche, appt 8 33850 Leognan, France**

Tel. : + 33 (6) 58 09 41 43 Email : [contact@renardo-puffinou.fr](mailto:contact@renardo-puffinou.fr) [www.renardo-puffinou.fr](http://www.renardo-puffinou.fr)

**J 4/ Départ pour l'île de May – Macareux moine et rencontre inoubliable**

**Nuit : Hôtel et dîner du soir au restaurant.**

**09/06/2027**

Un total de 290 espèces d'oiseaux ont été enregistrées sur les îles, y compris, dans les années 1760, un spécimen de l'espèce désormais éteinte du Grand Pingouin. Certaines îles accueillent également une population de lapins, réintroduits comme source de viande après la disparition des colonies initiales. Lapins et macareux sont en concurrence pour les mêmes terriers, mais les macareux sont assez agressifs pour expulser les lapins déjà installés, se servant de leur gros bec pour leur infliger de douloureuses morsures. Les îles abritent également une colonie d'environ 6 000 phoques gris, mettant bas plusieurs centaines de jeunes chaque année entre septembre et novembre.



**J 5/ Bass Rock expérience – Rencontre avec les fous de bassan**

**Nuit : Hôtel et dîner du soir au restaurant**

**10/06/2027**

S'asseoir à moins d'un mètre d'un fou de Bassan. Pour capturer cette image. Pour saisir ce moment dans le temps !

Les sens sont bombardés, le bruit, l'odeur distinctive, le piqué des frais généraux de cet oiseau majestueux. 3h passent en un éclair !

Cette expérience photographique exclusive et unique est le rêve d'un photographe.

Nous prendrons la route pour les Farne islands en Angleterre - Restaurant sur le port



**J 6/ Départ pour les farne islands – Macareux moine et rencontre inoubliable**

**Nuit : Hôtel et dîner du soir au restaurant.**

**11/06/2027**

Les îles Farne constituent un habitat important pour la faune. Si nous avons les autorisations, nous pourrions être débarqué sur une île, l'accès aux autres étant interdit à des fins de protection. À la saison des nids, les nombreux macareux sont très populaires. Une grande colonie de sternes arctiques niche près de l'itinéraire de visite et ces oiseaux attaquent les visiteurs, qui sont vivement invités à se couvrir la tête. Nous pourrions également approcher de très près les petits pingouins, les guillemots de Troil, les grands cormorans, les cormorans huppés et les mouettes tridactyles.

**Renardo & Puffinou – Le voyage photo grandeur nature**

**SAS au capital de 7.50€, RCP HISCOX, NAF 7911Z, immatriculation IM033220005, Garantie APST**

**6 allée Jehan de Guilloche, appt 8 33850 Leognan, France**

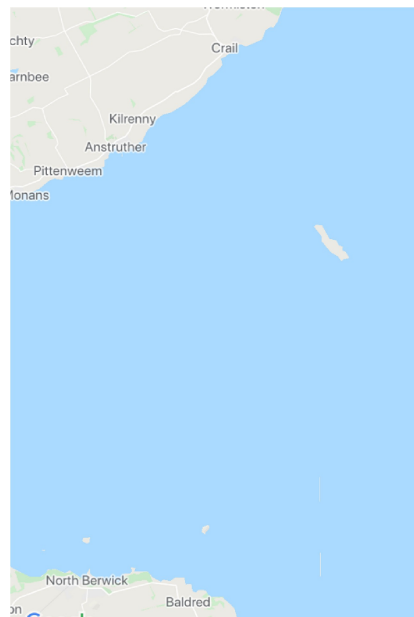
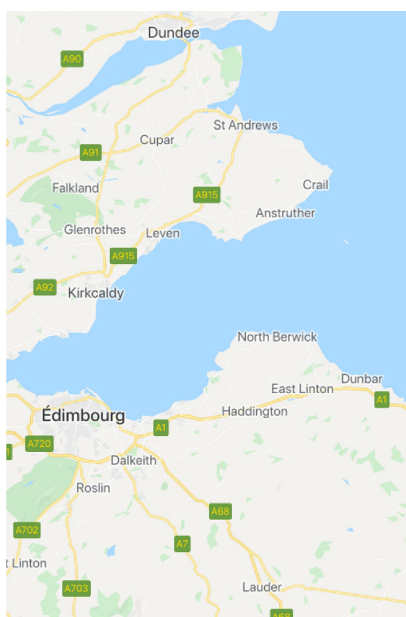
Tel. : + 33 (6) 58 09 41 43 Email : [contact@renardo-puffinou.fr](mailto:contact@renardo-puffinou.fr) [www.renardo-puffinou.fr](http://www.renardo-puffinou.fr)



**Trajet : Route pour Edimbourg - Paris par Avion**

**Prendre vol de 17h25**

## Situation géographique du séjour



## Petit Rappel

Ce stage est accessible à toute personne en forme, pouvant faire des courtes et moyennes marches d'approche sans difficultés physiques ni dénivelés importants, à un rythme très facile. Il a lieu de mai à juillet, en zone de moyennes latitudes. En Ecosse, les températures moyennes devraient être entre 10° et +19°C. Toutefois les conditions météorologiques peuvent changer rapidement. Chacun sera chargé individuellement du portage journalier de son sac individuel comprenant votre matériel photo, parfois votre pique-nique et eau pour la journée. Aucune expérience préalable n'est nécessaire, seule une bonne condition physique est requise et l'habitude de marcher avec son matériel de photographie sur son dos.

Un participant qui ne serait pas prêt (condition physique insuffisante, manque de matériel) peut occasionner des conséquences regrettables sur l'ensemble du groupe comme le retour prématuré du tout le groupe dans aux voitures. Pour des raisons de sécurité, il ne nous est pas possible de scinder le groupe ! La vie en groupe sollicitera également vos capacités d'adaptation. Une attitude positive vis-à-vis des autres participants, le respect d'autrui, un esprit d'équipe contribuera également à la réussite de votre voyage.

**Tarif par personne (4 participants / 6 jours) :**

**1840 € /personne**  
(Hors aérien)

#### CALENDRIER DE PAIEMENT

- 1- ACOMPTE : 35% à la réservation par retour de contrat signé soit 644€
- 2- SOLDE : 1196€ à régler 90 jours avant le départ soit le **6 mars 2027** sans rappel de la part de RENARDO & PUFFINO.

Le paiement du solde conditionne l'envoi des documents de voyage en temps utile avant le départ.

**Votre moyen de paiement : virement / CB**

#### Ce tarif comprend :

- L'encadrement par Laurent Echenoz - photographe professionnel
- Les transports sur place
- Les repas du midi et soir
- Les activités proposées
- Le matériel nécessaire au bon déroulement de l'atelier
- Tout le matériel de sécurité (pharmacie collective...)
- L'hébergement en base en hôtel 3\* ou appartement
- Frais d'inscription : 30€/dossier

*\* Pour toute inscription, les dates affichés sont données à titre indicatif. En effet, compte tenu de la taille réduite de nos groupes, de la difficulté pour la réservation du gîte sur l'île ou certain Gesthouse, les dates du stage peuvent varier et ceci en fonction des disponibilités d'hébergement sur l'île au moment de leur réservation. Une fois le départ garanti, nous vérifions les tarifs et revenons vers vous en cas de variation trop importante du prix final. Vous avez alors le choix d'accepter ou non notre proposition.*

#### Ce tarif ne comprend pas :

- \*1 Vols aériens Aller / Retour
- \*2 Vos achats personnels
- \*3 Votre équipement personnel
- \*4 Les repas non mentionnés dans notre prix (tous les repas sont inclus en base d'un plat/ une boisson non alcoolisée)
- \*5 L'assurance voyage : annulation et assistance (voir ci-dessous)
- \*6 D'une façon générale, tout ce qui n'est pas indiqué sous la rubrique précédente.

**A noter :** ces prix ont été calculés à partir des informations en notre possession à la date d'édition. Des modifications (taxes fluviales, surcharge carburant, changement de compagnie, etc...) peuvent intervenir. Dans ce cas, vous en serez informés au plus tard au moment de la réservation des billets.

## Informations pratiques

### Transport fluvial :

Navette bateaux d'environ.

**Transport terrestre :** 1 véhicule de 3 à 4 places selon la taille du groupe.

**Hébergement :** Les nuits seront en hôtel 2-3\* ou auberge avec chambre de 2 personnes. Salle de bain et WC parfois privés, parfois en commun.

**Nourriture :** La plupart du temps nous préparons les diners ensemble. Nous dînons tous les soirs au restaurant. Les déjeuners sont en général sous forme de pique-nique préparé ensemble. Petit déjeuner prévu dans les logements ou préparés ensemble.

**Restauration :** Du dîner le J1 au déjeuner le J6, Laurent assure les repas. (Suivant les hébergements, nous pourrions cuisiner dans des appartements ensemble)

**Accompagnement :** Laurent Echenoz, photographe.

**Groupe :** De 3 à 4 participants

### Décalage horaire :

Il y a 1h de décalage entre la France et l'Ecosse. Quand il est 16h à Paris, il est 15h en Ecosse.

### Formalités :

Pour les résidents de l'UE, un **passport ou une carte d'identité en cours de validité obligatoire**. Pour les autres nationalités, vous renseigner auprès du consulat du Royaume uni.

A partir du 1<sup>er</sup> avril 2025, un **VISA sera obligatoire** : [Your application has timed out - Apply for an ETA to come to the UK - GOV.UK](#)

### Climat/météo :

Ce séjour a lieu au printemps et en été, en zone de moyenne latitudes insulaires. En Ecosse, il y a une assez grande amplitude thermique entre 10° et +20°C la journée, avec des nuits qui peuvent être assez fraîches. Toutefois les conditions météorologiques peuvent changer rapidement.

**Monnaie :** La monnaie est la Livre. Vous pouvez suivre son cours sur [www.xe.com](http://www.xe.com).

**Santé :** Aucune vaccination n'est exigée. Vaccins conseillés : les mêmes que pour l'Europe de l'Ouest (diphtérie, tétanos, polio, coqueluche).

## L'équipement indispensable

Rappelez-vous qu'en photo nous sommes souvent en position statique.

Sac de transport et petit sac à dos (20 à 30L) pour la journée	Chaussures de marche randonnées et de préférence résistantes à l'eau.
Principe du multi-couches respirant (pas de coton), Capilènes & polaires haut et bas, blouson style Nano intermédiaire léger et chaud. Par-dessus parka Chaude & pantalon chaud et Gore-tex résistant aux températures extrêmes	Lunettes de soleil, crème solaire
Chapeau, casquette	Paire de jumelles*, carnet de note
Lampe frontale, gel antibactérien pour les mains.	Boitier reflex, trépied, télécommande filaire, polarisant, filtres, batteries, cartes mémoires, grand angle, téléobjectif/zoom, tissus pour nettoyage lentille. <i>Il est possible de louer certains équipements (boitiers, objectifs, matériel digiscopie—nous pouvons vous renseigner à ce sujet)</i>
Gourde et/ou thermos d'un litre minimum*	Nécessaire de toilette
Affaires de rechange (T-shirts, chaussettes, gants).	Petite pharmacie personnelle

*\* fortement conseillé*

*\*\*Préférer les couleurs sombres et éviter les vêtements bruyants*

\*7 Adopter en général un comportement discret et silencieux : chuchoter si besoin, porter des vêtements adaptés, se déplacer sans bruit, éviter d'être trop odorant (parfum, déodorant) ;

\*8 Se couper du quotidien en laissant son téléphone éteint ;

\*9 Réduire au maximum votre impact sur le milieu lors des randonnées.

## Conditions particulières liées à ce séjour

### ASSURANCES

La souscription d'une assurance résolution du contrat dit « Annulation » est facultative et vous permettra d'obtenir le remboursement des frais de résolution de votre contrat de voyage après déclaration et étude par l'assureur en fonction et adéquation avec les garanties d'assurance souscrites.

La souscription d'une assurance multirisque / rapatriement - frais médicaux – décès est facultative et permettra d'être pris en charge en cas d'incident, accident ou décès des voyageurs / de leurs proches, toujours selon déclaration et étude par l'assureur en fonction et adéquation des garanties souscrites.

Si vous n'êtes pas déjà couvert par une assurance personnelle, nous vous conseillons de consulter les garanties proposées par notre partenaire Chapka +

[https://www.chapka.fr/pages\\_pro/apporteurs/onglet2/popup.php?idapp=4484&secret=520143](https://www.chapka.fr/pages_pro/apporteurs/onglet2/popup.php?idapp=4484&secret=520143).

Si vous justifiez d'une garantie antérieure pour les risques couverts par l'assurance souscrite, vous avez la possibilité de renoncer sans frais à cette/ces assurance(s) dans un délai de 14 jours à compter de sa conclusion et tant qu'aucune garantie n'a été mise en œuvre.

- Souscrite par le client
- Multirisques
- Rapatriement
- Annulation
- Autres
- Refusée par le client

### FORMALITES

#### FORMALITES DE POLICE

RENARDO & PUFFINOU ne fournit pas le transport à destination mais communique les informations suivantes, dont l'accomplissement, la mise à jour éventuelle et le coût demeurent à la charge du voyageur: Franchissement des frontières :

Passeport (valable au moins 6 mois après la date de retour)

Visa

Carte nationale d'identité (valable au moins 6 mois après la date de retour)

Les ressortissants non-français ni européens doivent se rapprocher de leur autorité consulaire, sous leur seule responsabilité.

**Renardo & Puffinou – Le voyage photo grandeur nature**

**SAS au capital de 7.50€, RCP HISCOX, NAF 7911Z, immatriculation IM033220005, Garantie APST**

**6 allée Jehan de Guilloche, appt 8 33850 Leognan, France**

Tel. : + 33 (6) 58 09 41 43 Email : [contact@renardo-puffinou.fr](mailto:contact@renardo-puffinou.fr) [www.renardo-puffinou.fr](http://www.renardo-puffinou.fr)

## FORMALITES SANITAIRES

Merci de consulter avant départ sur le site [diplomatie.gouv.fr](http://diplomatie.gouv.fr) les informations relatives au voyage dans ce pays, notamment en période COVID. Les informations ci-dessus sont communiquées selon les données disponibles à la date d'établissement du contrat.

Nous vous conseillons de consulter, jusqu'au jour du départ, les sites :

<https://www.pasteur.fr/fr/ηττπσ://ωωω.διπλοματιε.γουβ.φρ/φρ/χονσειλσαυξ>

Voyageurs/ et vous conseillons de vous inscrire sur le site Ariane :

<https://pastel.diplomatie.gouv.fr/fildariane/dyn/public/login.ht>

## ANNULATION DU CONTRAT

### PAR LE VOYAGEUR

Absence de droit de rétractation : conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le présent contrat n'est pas soumis au droit de rétractation. Toutefois, le voyageur peut résoudre le contrat à tout moment avant le début du voyage et s'acquittera des frais suivants :

Frais d'annulation/résolution du contrat par personne, sur le prix total du voyage :

Dès la date d'inscription :

- Jusqu'à 90 jours avant la date de départ : 200€
- Entre 60 jours et 89 jours avant la date de départ : 20% du prix total
- Entre 30 jours et 59 jours avant la date de départ : 50% du prix total
- Moins de 30 jours avant la date de départ : 100% du prix total

### PAR RENARDO & PUFFINOU

Le voyage peut être annulé par l'organisateur ou l'agence si le nombre minimum de 3 participants n'est pas inscrit :

- 21 jours avant la date de départ, pour les voyages dont la durée dépasse 6 jours.
- 7 jours avant la date de départ, pour les voyages dont la durée est de 2 à 6 jours
- 48h avant la date de départ, pour les voyages dont la durée est 2 jours

Le Voyageur sera alors remboursé de toutes les sommes qu'il aura pu verser mais ne pourra pas prétendre à une indemnisation.

### EXIGENCES PARTICULIERES - PMR

Exigences(s) particulière(s) : chambre individuelle (sauf gîte J4-J5)

- \_\_\_ Coût : \_\_\_ € Confirmé(e) le jj/mm/aaaa par .....
- \_\_\_ Coût : \_\_\_ € Confirmé(e) le jj/mm/aaaa par .....

Repas : Végétarien ect...

Ronflement :

*Conformément à l'article L.211-16 du Code du Tourisme, le voyageur présentant un handicap ou une mobilité réduite requérant une attention particulière, en raison de son état physique, intellectuel ou de son âge, est tenu d'en informer RENARDO & PUFFINOU 48h avant l'heure de départ au moins.*

## **CONTACT ET RESPONSABILITE**

### **CONTACT**

Lorsqu'une non-conformité est constatée sur place, le voyageur est tenu de la signaler au contact ci-dessous dans les meilleurs délais

#### **RENARDO & PUFFINOU**

6 allée Jehan de guilloche, app 8, 33850 LEOGNAN  
Téléphone entre 9h et 18h du lundi au vendredi : 06 58 09 41 43  
**contact@renardo-puffinou.fr**

Le défaut de signalement d'une non-conformité sur place pourra exercer une influence sur le montant des éventuels dommages-intérêts ou réduction de prix dus si le signalement sans retard aurait pu éviter ou diminuer le dommage du client. Le voyageur pourra également demander de l'aide auprès du contact ci-dessus en cas de difficulté sur place.

### **RESPONSABILITE**

Le détaillant et l'organisateur sont responsables de la bonne exécution des services prévus au présent contrat et sont tenus d'apporter de l'aide au voyageur en difficulté. En cas de mise en jeu de leur responsabilité de plein droit du fait des prestataires, les limites de dédommagement résultant de conventions internationales selon l'article L. 211-17-IV du Code du Tourisme trouveront à s'appliquer ; à défaut et sauf préjudice corporels, dommages intentionnels ou causés par négligence, les dommages-intérêts éventuels sont limités à trois fois le prix total du voyage ou du séjour.

#### **GARANT FINANCIER DE RENARDO & PUFFINOU**

Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme - APST  
15 avenue Carnot, 75017 PARIS Tel +33 144 09 25 35

#### **ASSUREUR DE RESPONSABILITE CIVILE DU DETAILLANT**

##### **RCP HISCOX EUROPE**

19 rue Louis Le Grand, 75002 PARIS  
N° Contrat HSXIN 320008495A

### **CESSION DU CONTRAT**

Conformément à l'article L. 211-11 du Code du Tourisme, vous avez la possibilité de céder le présent contrat tant que celui-ci n'a produit aucun effet et jusqu'à 7 jours du départ, en prévenant l'agence dans un délai raisonnable, à une personne remplissant les mêmes conditions que vous. Vous-même et le bénéficiaire de la cession demeurez solidairement tenus du paiement du solde du contrat et des frais de cession qui vous seront communiqués.

## RECLAMATION ET MEDIATION

Le voyageur peut saisir le service-client en cas de réclamation, à l'adresse suivante : Renardo & Puffinou 6 allée Jehan de Guilloche, appt 8, 33850 Leognan / France, Par lettre RAR ou par mail à [contact@renardo-puffinou.fr](mailto:contact@renardo-puffinou.fr) accompagné(e) de tout justificatif.

A défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours ou s'il n'est pas satisfait de la réponse reçue, le client peut saisir gratuitement la Médiation Tourisme Voyage - BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17. Modalités de saisine accessibles sur le site internet : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel) La saisine du Médiateur du Tourisme et du Voyage est gratuite et peut se faire dans un délai d'un an à partir de la date de la réclamation écrite à l'Agence. Si la vente s'effectue en ligne, le voyageur a la possibilité de recourir à la plateforme disponible sur le site <https://webgate.ec.europa.eu/odr> pour régler son litige.

## PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Démarchage téléphonique : si le voyageur ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par téléphone, il peut gratuitement s'inscrire sur la liste d'opposition sur [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)

Le voyageur concluant le présent contrat est informé que les données transmises, y compris celles des autres voyageurs participants, sont communiquées à RENARDO & PUFFINOU afin de conclure et exécuter les prestations prévues. Le refus de communication de ces données rendrait impossible l'exécution du présent contrat.

Elles sont conservées, dans le cadre de la gestion des relations contractuelles entre le voyageur et RENARDO & PUFFINOU, jusqu'à trois ans à compter de la fin de la relation contractuelle, pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités ci-dessus précisées, augmentée du délai de prescription légale.

Le voyageur accepte que ses données soient utilisées par RENARDO & PUFFINOU à des fins de promotions et sollicitations commerciales par courrier électronique ou postal, SMS et appels téléphoniques :

- oui
- non

RENARDO & PUFFINOU veille à la protection et à la sécurisation des données communiquées conformément aux dispositions du RGPD, y compris lorsqu'elles sont transférées à des tiers sous-traitants dans le cadre de l'exécution du contrat dans et hors de l'Union Européenne.

Conformément au RGPD, le voyageur dispose des droits d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition au traitement pour raison légitime et de portabilité de ses données, par courrier électronique : [contact@renardo-puffinou.fr](mailto:contact@renardo-puffinou.fr)

## CONFIRMATION DU CONTRAT

Je, \_\_\_\_\_, déclare en confirmant le présent contrat, agissant tant pour moi-même que pour le compte des autres voyageurs inscrits, certifie avoir pris Connaissance - avant la conclusion du présent contrat de l'offre répondant aux exigences de l'article R. 211-4 du Code du Tourisme, des conditions particulières de vente de voyages et du formulaire standard d'information, avoir pris connaissance des informations liées à la Situation politique et sanitaire de la destination choisie figurant dans la rubrique conseils-aux- voyageurs du site : <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/> (plus spécifiquement concernant les sous rubriques « risque pays » et « santé ») à consulter régulièrement jusqu'au départ, avoir pris connaissance du programme, ainsi que des conditions de garantie des assurances souscrites et du document d'information m'invitant à vérifier que je ne suis pas déjà couvert pour les garanties éventuellement souscrites, et du formulaire d'information standard joint à ce document.

Date : \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Confirmation par mail  oui

Ou Signature du voyageur